Nome: Felipe Ribeiro Almeida

RA: 23024683

PERSONA CLIENTE

EMPRESA – UBER

**Nome fictício:** Ricardo Fernandes  
**Idade:** 42 anos  
**Cargo:** Gerente de Operações  
**Empresa:** Multinacional de tecnologia (500 funcionários)  
**Localização:** São Paulo – SP

**Características da empresa:**

* Setor: Tecnologia e serviços
* Número de colaboradores: 500
* Necessidade de mobilidade para **reuniões externas, visitas a clientes, eventos e aeroportos**
* Busca por soluções de transporte que unam **controle de custos e segurança**

**Necessidades e motivações:**

* **Controle de custos:** relatórios e dashboards para monitorar gastos de cada departamento.
* **Eficiência:** redução do tempo perdido com solicitações de táxi/reembolsos.
* **Imagem corporativa:** colaboradores chegam em veículos confortáveis e profissionais.
* **Segurança:** corridas rastreadas, histórico de motoristas e suporte 24h.

**Frustrações/dor:**

* Dificuldade em prever custos em eventos grandes (como convenções).
* Cancelamentos de motoristas em horários de alta demanda.
* Nem sempre há disponibilidade de categorias premium em todas as regiões.

**Objetivos da empresa:**

* Ter uma solução de mobilidade integrada e transparente.
* Oferecer deslocamento **seguro e confortável** aos colaboradores.
* Reduzir burocracia com notas fiscais e reembolsos.
* Melhorar a produtividade, já que o colaborador pode trabalhar durante a corrida.